

แบบสรุปผลไปประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
เพศชาย	7	23.33
เพศหญิง	23	76.67
รวม	30	100.00
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 11 ปี	0	0.00
11 - 20 ปี	0	0.00
21 - 30 ปี	8	26.67
31 - 40 ปี	13	43.33
41 - 50 ปี	9	30.00
มากกว่า 50 ปี	0	0.00
รวม	30	100.00
1.3 วุฒิการศึกษา		
อนุบาล	0	0.00
ประถมศึกษาตอนต้น	0	0.00
ประถมศึกษาตอนปลาย	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0.00
อาชีวศึกษา	0	0.00
อนุปริญญา	0	0.00
ปริญญาตรี	23	76.67
ปริญญาโท	7	23.33
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	30	100.00
1.4 สถานภาพทางการศึกษา		
ข้าราชการ	30	100.00
พนักงานของรัฐ	0	0.00
ลูกจ้างชั่วคราว / ประจํา	0	0.00
นักเรียน / นักศึกษา	0	0.00
นักธุรกิจ/ค้าขาย	0	0.00
อื่น ๆ (ระบุ)	0	0.00
รวม	30	100.00
1.5 รับทราบข้อมูลการให้บริการจากแหล่งใด		
สถาบัน/หน่วยงาน	30	100.00
อินเทอร์เน็ต	0	0.00
โปสเตอร์/ป้ายประชาสัมพันธ์	0	0.00
เพื่อนร่วมงาน/คนรู้จัก	0	0.00
อื่นๆ (ระบุ)	0	0.00
รวม	30	100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการบริการ					รวมจำนวน แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	5	4	3	2	1			
1. ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรม								
1.1 หัวข้อบรรยายสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของการอบรม	24	4	2	0	0	30	4.73	0.58
ร้อยละ	80.00	13.33	6.67	0.00	0.00		94.67	
2.2 เนื้อหาสาระในการอบรมตรงกับความต้องการ	25	3	2	0	0	30	4.77	0.57
ร้อยละ	83.33	10.00	6.67	0.00	0.00		95.33	
3.3 มีระยะเวลาในการอบรมเหมาะสม	18	9	3	0	0	30	4.50	0.68
ร้อยละ	60.00	30.00	10.00	0.00	0.00		90.00	
4.4 การจัดลำดับขั้นตอนการอบรม	23	6	1	0	0	30	4.73	0.59

ร้อยละ	76.67	20.00	3.33	0.00	0.00	30	94.67	0.35	
5.5 ความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำขั้นตอน	26	4	0	0	0	30	4.87	0.35	
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00		97.33		
รวม							คะแนนเฉลี่ย	4.72	0.47
							ร้อยละ	94.40	
2. ความพึงพอใจต่อพระวิทยากร									
2.1 เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	28	2	0	0	0	30	4.93	0.25	
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00		98.67		
2.2 ความรอบรู้ในเนื้อหา สาระ ของวิทยากร	27	3	0	0	0	30	4.90	0.31	
ร้อยละ	90.00	10.00	0.00	0.00	0.00		98.00		
2.3 ความมีอัธยาศัยและจิตบริการเหมาะสมเพียงใด	26	4	0	0	0	30	4.87	0.35	
ร้อยละ	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00		97.33		
2.4 ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาของข้อปฏิบัติต่างๆ	25	4	1	0	0	30	4.80	0.48	
ร้อยละ	83.33	13.33	3.33	0.00	0.00		96.00		
รวม							คะแนนเฉลี่ย	4.88	0.35
							ร้อยละ	97.50	
3. ด้านความพึงพอใจต่อการบริการ									
3.1 ความเหมาะสมของห้องประชุม	28	2	0	0	0	30	4.93	0.25	
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00		98.67		
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	29	1	0	0	0	30	4.97	0.18	
ร้อยละ	96.67	3.33	0.00	0.00	0.00		99.33		
3.3 อาหารมีความเหมาะสมเพียงใด	28	2	0	0	0	30	4.93	0.25	
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00		98.67		
รวม							คะแนนเฉลี่ย	4.94	0.23
							ร้อยละ	98.89	
4. ด้านคุณภาพการให้ความรู้									
4.1 ได้รับความรู้ กระบวนการ และเกิดแนวคิดใหม่ๆ	28	2	0	0	0	30	4.93	0.25	
ร้อยละ	93.33	6.67	0.00	0.00	0.00		98.67		
4.2 เข้าใจเนื้อหาการบรรยาย	29	1	0	0	0	30	4.97	0.18	
ร้อยละ	96.67	3.33	0.00	0.00	0.00		99.33		
4.3 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	29	1	0	0	0	30	4.97	0.18	
ร้อยละ	96.67	3.33	0.00	0.00	0.00		165.56		
รวม							คะแนนเฉลี่ย	4.96	0.21
							ร้อยละ	99.11	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. การนำไปใช้และความพึงพอใจ

1.1 ท่านมีความประทับใจในการอบรมในครั้งนี้หรือไม่

ได้ปฏิบัติตามอยู่ในศีล รู้จักกาวนา และเจริญสติทำให้รู้สึกสงบ

ประทับใจการถ่ายทอดความรู้ของพระอาจารย์

1.2 สิ่งที่ท่านตั้งใจจะนำไปใช้ในชีวิตหลังจากการอบรมเสร็จแล้ว

นำไปปรับใช้ในวิถีชีวิต

จะปฏิบัติธรรมสม่ำเสมอ

1.3 ถ้ามีการอบรมแบบนี้อีก จะมาหรือไม่

มา เพราะได้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติ

ไม่มา เพราะ

2. การปรับปรุงแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

มีการบรรยาย และการปฏิบัติมากกว่านี้

จัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนให้มากกว่า ๑ วัน

3. สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมสำหรับการอบรม

มีเวลาน้อย อยากให้ขยายความเป็น รร.วิถียุทธ และแนวทางการดำเนินงานมากกว่านี้

ส่วนวางแผนและพัฒนาการอบรม สถาบันวิปัสสนาธุระ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย